

# Actualización del medidor

## Preguntas frecuentes

### ¿En qué consiste el programa de actualización del medidor (Meter Modernization)?

El programa de actualización del medidor es una de las varias inversiones que ha hecho Nicor Gas para actualizar y mejorar la manera de que medimos y coleccionamos los datos de uso de gas natural de nuestros clientes. Así aseguramos que las necesidades de energía de cada cliente se satisfagan de manera segura y fiable, ahora y a largo plazo.

### ¿Qué impacto tendrá el programa de actualización del medidor en los clientes?

Un dispositivo pequeño de comunicación bidireccional se instalará en el medidor de gas natural que los clientes ya tienen en sus casas o negocios – no se reemplazarán los medidores. El dispositivo de comunicación coleccionará datos de uso de gas natural y la enviará a Nicor Gas de forma segura.

### ¿Qué tenemos que hacer los clientes durante la instalación?

Mientras el medidor de gas natural de su casa o negocio se pueda acceder de manera segura, usted no necesita estar presente durante la instalación del dispositivo. No habrá ninguna interrupción en su servicio de gas natural durante la instalación.

- Por favor, asegúrese de que no haya nada que impida el acceso seguro al medidor, como verjas o puertas cerradas con llave, perros, ni cualquier otra obstrucción.

### ¿Qué ocurre si los medidores están dentro de la casa?

Si usted suele tener que estar presente cuando un lector de medidor accede a su medidor de gas natural, también necesitará estar presente para permitir acceso al medidor cuando se instale el dispositivo. En caso de ser necesario, alguien se pondrá en contacto con usted para programar una cita.

### ¿Cómo beneficiará a los clientes el programa de actualización del medidor?

Las lecturas del medidor automatizadas brindarán el acceso más consistente a la información sobre el uso de gas natural, lo que ayudará a eliminar la necesidad de las facturas aproximadas.

Los análisis de datos resultantes y la información obtenida de las lecturas automatizadas de los medidores brindarán a los clientes más visibilidad y control de su uso de energía.

### ¿Cómo funciona el dispositivo de comunicación bidireccional?

Mediante una tecnología de vanguardia, el dispositivo transmitirá los datos de uso de gas natural utilizando rangos de frecuencia de la radio licenciados y seguros.

- La energía creada por los dispositivos de comunicación bidireccional se puede comparar con la que producen los teléfonos celulares, las emisiones del televisor, los mandos de apertura de la puerta del garaje, hornos de microondas y las redes Wi-Fi.

### ¿Son seguros los datos de consumo de gas natural de los clientes en los dispositivos de comunicación bidireccional?

Sí, Nicor Gas utiliza una red de comunicación privada para proteger los datos de consumo de gas natural.

- Esta frecuencia no se comparte con otras utilidades y solo transmite datos a través de rangos de frecuencia que cumplan completamente con los requisitos de la Comisión Federal de Comunicaciones actuales.

