

Ciudad de West Chicago Programa de Compra Grupal de Electricidad

Después de la aprobación del referéndum de votantes del 6 de noviembre de 2012, la Ciudad de West Chicago contrato para obtener suministro de electricidad de bajo costo para los residentes y negocios pequeños. La Ciudad recientemente renovó el programa y contrató con la oferta más baja de Constellation NewEnergy a una tarifa fija de 7.640¢ por kWh por un término de 12 meses terminando octubre de 2019.

No hay ningún cobro de inscripción, y ningún cobro de terminación temprana, si los pagadores de tarifa deciden dejar el programa.

Tarifa actual de West Chicago hasta octubre de 2018:	6.710¢ por kWh
Tarifa de ComEd octubre de 2018 a mayo de 2019:	7.941¢ por kWh
Tarifa de West Chicago de octubre de 2018 a octubre de 2019:	7.640¢ por kWh

Una noticia del programa se le envió a residentes y dueños de negocios pequeños el 22 de agosto de 2018. Dos diferentes noticias se mandaron. Por favor note:

1. Los pagadores de tarifa recibiendo la **noticia para excluirse** serán automáticamente inscritos a la tarifa de 7.640¢ a menos que tomen acción para excluirse para el 12 de septiembre de 2018.
2. Los pagadores recibiendo la noticia **informativa de inscripción no serán** automáticamente inscritos porque han contratado individualmente con otro Suministrador o están inscritos en un programa de tarifa de hora. Si ellos desean inscribirse, ellos deben contactar a Constellation al 844-252-3656.

NOTA IMPORTANTE: Los solicitantes pueden tomar esta oportunidad para ofrecer otros programas. **NINGUNO** de Constellation, la Ciudad, o ComEd jamás visitara sus casas o llamarle para inscribirlo o pedirle su número de cuenta de ComEd. Si un solicitante indica ser el suministrador de la Ciudad, Constellation, o ComEd, tome su información y reporte el incidente al ICC al 800-524-0795 o www.icc.illinois.gov/consumer/complaint.

Nunca hay un cobro de inscripción, cobro de terminación temprana o cualquier cobro mensual agregado.

Beneficios del Programa:

- Una restricción de un año a las tarifas de suministro de energía para residentes
- Una escala fija para comparar con otras ofertas vs. tarifa de ComEd
- Flexibilidad para unirse o dejar el programa, y con ningún cobro para cambiarse; nunca un cobro de terminación

La desregulación eléctrica se ha encontrado con mucho éxito en Illinois, ahorrando a pagadores de tarifa billones de dólares: en el 2010, muchos de los residentes del norte de Illinois pagaron la tarifa de ComEd de más de 9¢ por kWh.

1. ¿Cómo puedo inscribirme en el programa?

Durante el periodo inicial de tres semanas para excluirse, usted no necesita hacer nada si usted recibió una noticia para excluirse a su dirección de facturación de ComEd; usted será automáticamente inscrito a menos que usted se excluya. Después del periodo inicial de excluirse, un pagador de tarifa puede inscribirse al llamar a Constellation al 844-252-3656 y pedir la tarifa de West Chicago de 7.640¢ por kWh.

2. ¿Cuál es una cuenta residencial y negocio pequeño elegible?

Cualquier residente quien actualmente está con ComEd y no se ha todavía cambiado a un Proveedor Minorista de Electricidad Alternativo (ARES, por sus siglas en inglés) o quien no está inscrito en un programa especial de Precio de Tiempo Verdadero Residencial (RRTP, por sus siglas en inglés), y cuentas de negocios pequeños son elegibles. Usted también debe tener una residencia o negocio dentro de los límites de la Ciudad.

3. ¿Cuál es una “cuenta de negocio pequeño?”

Una cuenta de negocio pequeño es una cuenta comercial que consume menos de 15,000 kWh por año.

4. ¿Que si no quiero participar en el programa?

Usted puede excluirse antes que empiece el programa. Usted también puede dejar el programa después que empiece, nunca ningún cobro. Las cuentas residenciales y negocios pequeños recibirán una carta para excluirse lo cual deben firmar y regresar dentro de 21 días si no desean estar en el programa. De otra forma, ellos automáticamente serán inscritos. Si usted necesita dejar el programa después de haber sido inscrito, simplemente llame a Constellation y pida ser regresado a ComEd u otro suministrador en cualquier tiempo. Nunca hay ningún cobro de terminación.

5. Estoy situado en los límites de la Ciudad de West Chicago, y ya me he cambiado a otro Suministrador, pero quisiera unirme al programa. ¿Puede hacer esto?

Si. Contacte a Constellation al 844-252-3656 para inscribirse. Es recomendable que usted mire su contrato para revisar cualquier cobro de terminación temprana la cual tenga que pagar; usted tal vez desee esperar para que su contrato actual se venza antes de inscribirse en el programa de agregación. Usted puede unirse al programa en cualquier momento durante el contrato de 12 meses.

6. ¿Por qué está haciendo esto la Ciudad?

Un Programa Municipal de Compra Grupal de Electricidad fue aprobada por un referéndum permitiendo a la Ciudad buscar precios de un ARES para cuentas residenciales y negocios pequeños.

7. ¿Cuál es la tarifa actual de ComEd?

La tarifa efectiva de ComEd para los cuatro meses de junio de 2018 a septiembre de 2018 es 7.358¢ por kWh y después subirá a 7.941¢ por kWh por ocho meses octubre de 2018 a mayo de 2019. Esa es una tarifa anualizada de 7.75¢ por kWh. También incluye un cargo o crédito variable, el Ajuste de Electricidad Comprado (PEA, por sus siglas en inglés). Para encontrar la tarifa actual, visite <http://www.pluginillinois.org>.

8. ¿Recibiré dos facturas, una de ComEd y otra del nuevo suministrador?

No. ComEd continuará a mandarle una factura para su suministro eléctrico, entrega e impuestos. ComEd entrega la electricidad, y continuará a cobrarle por eso, pero ellos ya no lo suministran. Ellos mandaran los cobros que usted paga por el suministro de su energía al nuevo suministrador. ComEd se dejará los cobros que usted paga por la entrega.

9. ¿Esto afectará mi servicio de electricidad de ComEd?

No. ComEd no ha generado electricidad desde el 2007. Una agencia de gobierno, la Agencia de Energía de Illinois (IPA, por sus siglas en inglés) ha contratado el suministro de electricidad lo cual establece la tarifa de ComEd.

10. ¿A quién le hablo si tengo problemas con el servicio?

Siempre llame a ComEd con reportes de cortes o líneas de energía caídas al 800-334-7661.

11. ¿Si soy automáticamente inscrito en el programa ahora, puedo dejar el programa en cualquier momento?

Si, usted puede dejar el programa después y mudar su cuenta a ComEd u otro Suministrador. No hay ningún cobro de terminación temprana.

12. ¿Cuál es el requisito de “detención” de seis meses de ComEd?

Por favor note las Regulaciones Estatales: Si usted se muda del programa a ComEd por más de dos meses, su cuenta es puesta en un estado de “detención de paquete”, y usted no podrá regresar al programa de West Chicago hasta que pasen seis meses completos.

13. ¿Estoy inscrito en un programa de asistencia de bajos recursos. Esto será afectado?

No. Si usted está actualmente recibiendo asistencia vía PIPP o LIHEAP, esa posición no cambiará y usted puede continuar a recibir esos beneficios para su factura de ComEd.

14. ¿Estoy en el plan de facturación de prepuesto de ComEd. Esto cambiara?

No, usted puede permanecer en el plan de facturación de presupuesto.

15. ¿Todavía puedo tener mi pago automáticamente retirado de mi cuenta de banco como lo tengo ahora?

Si. La manera que usted pague su factura de ComEd no cambiará.

16. ¿Alguien vendrá a mi casa o me llamará para inscribirme?

No. Usted no necesita hacer nada automáticamente será inscrito en el programa. Si alguien llama o visita su casa clamando ser el suministrador de energía de la Ciudad, por favor reporte tal actividad al ICC en <http://www.icc.illinois.gov/consumer/complaint>.

17. ¿Está mi suministro de electricidad en gran riesgo ahora que desregulación ha abierto mercados a nuevos suministradores?

No. Por ley, ComEd permanece siendo el Proveedor de Ultima Opción (POLR, por sus siglas en ingles), así que, si hay un problema con asegurando su suministro de electricidad, ComEd será requerido entregarlo, de cualquier forma.

18. ¿La electricidad suministra recursos de energía “verde” renovable?

Si, 14.5% de su consumo de energía es traída por generación de energía renovable o “verde” como representada a través de la compra y retiro de Certificados Renovables de Energía (REC, por sus siglas en inglés).

La Comisión de Comercio de Illinois ofrece más información sobre desregulación de electricidad en Illinois y opciones de suministro de electricidad en www.pluginillinois.org.

Para preguntas sobre su cuenta de electricidad, no llame el Ayuntamiento; llame el suministrador del programa de compra grupal de West Chicago, Constellation al 844-252-3656.

Si usted requiere asistencia adicional, llame a NIMEC al 800-727-3820 y deje su pregunta y número de teléfono. Usted será contactado dentro de 24 horas sobre su problema.

Para reportar un corte eléctrico, o para preguntas pertinentes a su factura de ComEd, llame a ComEd al 800-334-7661.

###