

25 de julio de 2016

Estimado Cliente de Facturación de Utilidad del Distrito 4:

Esta carta es para actualizarlo de lo que la Ciudad ha estado haciendo para regresar a clientes a un ciclo de facturación de utilidad bimensual igual que identificar cuestiones que han surgido y que han impactado el proceso.

¿Qué pasó?

Como previamente comunicado, el problema inicial con el Proyecto es que existe una limitación en el software del vendedor que no permite al personal de retroactivamente entrar la fecha de lectura final. Mientras hay algunos clientes quienes pueden pagar una factura calculada hasta la fecha, hay muchos que no pueden. Por eso los clientes están siendo facturados manualmente por incrementos de cuatro meses hasta que su respectivo Distrito de Facturación esté al corriente. En adición a no poder poner la fecha de lectura final, la Ciudad ha experimentado errores e imprevistos con el sistema y equipo propietario que fue instalado y apoyado por el vendedor. La mayoría de los asuntos de hardware se concentran alrededor del aparato (MIU) que registra y transmite las lecturas, a través del cual el MIU bruscamente se detiene y deja de transmitir lecturas que son necesarias para calcular consumo; estos problemas de hardware de ninguna manera impacta la precisión de las lecturas de medidores, sino más bien cómo la lectura de su casa llega al servidor de la Ciudad.

El Abogado de la Ciudad recomendó que la acción legal no pudiera ser hecha en contra del vendedor por los fallos de equipo hasta tal punto de tiempo que casi todo el equipo fue instalado. La Ciudad está en esta etapa, y un Aviso de Incumplimiento de Contrato ha sido mandado, una copia puede ser vista en nuestro sitio Web (www.westchicag.org). Ese Aviso contiene una descripción de los varios fallos de equipo que la Ciudad experimentó. Si no tiene acceso al Internet y desea una copia, por favor contacte a la Ciudad y una se le mandará por correo.

Estado de Facturaciones

La Ciudad está dividida en seis Distritos de Facturación de Utilidad, y cada Distrito está en diferentes etapas para ponerse al corriente; estos Distritos no son iguales que los límites de Distritos Electorales. Usted vive en Distrito 4, el Distrito que está más atrasado. Cuatro (pronto serán cinco) de nuestros Distritos están obteniendo facturas consistentes por cuatro meses de consumo de agua.

¿Qué puede hacer usted?

Un creciente en número de clientes ha solicitado que sus cuentas sean facturadas hasta la fecha y después ser programadas para recibir facturas bimensuales para su uso corriente. Si usted está interesado, contacte a la Ciudad al mandar un correo electrónico a aadmsvcs@westchicago.org y el personal le preparara un recibo por el monto total que debe, y su factura siguiente será por dos meses de uso corriente. Si usted escoge esta opción, la Ciudad no podrá modificar la solicitud en el futuro y regresarlo al método de facturación corriente (cuatro meses de uso cada dos meses hasta que el Distrito este al corriente). Por supuesto, usted puede hacer (o continuar haciendo) pagos estimados, lo cual aparecerán como crédito en su cuenta. Por favor contacte el personal en el Ayuntamiento (630-293-2200) si usted desea que el historial de pagos sea mandado por correo o por correo electrónico. También, adjunto a esta carta está un documento que explica cómo puede leer su propio medidor, lo cual fue distribuido por el plomero del vendedor al tiempo que su medidor fue instalado. El medidor también puede detectar cuando tiene uso continuo (una fuga), así que debe revisar periódicamente su medidor.

Finalmente, por favor recuerde, la única instancia en el cual usted tendría que pagar la cantidad entera de la fecha de su última lectura del medidor hasta el día presente es si usted se muda de su sitio corriente (o si usted es el propietario y su inquilino se muda sin pagar la factura) o quiere hacer cambios a su escritura de bienes raíces, lo cual requiere una estampilla de la Ciudad.

Michael Guttman
Administrador de la Ciudad